

ประชุมวิชาการ : การนิเทศทางการพยาบาล การประกันคุณภาพการพยาบาลและการบันทึกทางการพยาบาล อย่างมืออาชีพ

การพยาบาลเป็นวิชาชีพที่ต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และจำเป็นต่อการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย การนิเทศทางการพยาบาล การประกันคุณภาพการพยาบาลและการบันทึกทางการพยาบาลที่ต้องอาศัยระบบการบริหารจัดการ การบูรณาการที่มีประสิทธิภาพ จัดกระบวนการที่เอื้อต่อการสร้างความรู้ความเข้าใจสามารถนำสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

ประโยชน์จากการประชุม : สามารถนำความรู้ ไปใช้ในการบริหารจัดการงานทางการพยาบาลและได้รูปแบบแนวทางที่ดีในการบูรณาการงานทางการพยาบาลและขยายผลต่อยอดการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพของวิชาชีพพยาบาลให้มีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น

การบูรณาการงานเพื่อมุ่งสู่คุณภาพและความปลอดภัย ต้องมีการนิเทศ พัฒนาคุณภาพ การบันทึกและมีกระบวนการดูแลผู้ป่วย

ผู้นิเทศคือโค้ชและผู้นำต้องได้ใจ รู้ใจ เข้าใจมุมมองเชิงระบบ

การให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและครอบครัว

- การสอนทักษะที่จำเป็นแก่ผู้ป่วย/ครอบครัวเป็นอย่างไร
- ผู้ป่วยได้รับความช่วยเหลือด้านอารมณ์ จิตใจและการให้คำปรึกษาดีเพียงใด
- มีการวางแผนการดูแลร่วมกันดีเพียงใด แผนมีความเหมาะสมเพียงใด ,มีการประเมินผลติดตามและช่วยเหลือแก้ปัญหาอุปสรรคดีอย่างไร
- ประสิทธิภาพในการสอนทักษะที่จำเป็นแก่ผู้ป่วย/ครอบครัวเป็นอย่างไร
- ผลการประเมินเป็นอย่างไร มีการนำมาปรับปรุงอย่างไร

บูรณาการผ่านความคิด โดยทำงานประจำให้ดี มีอะไรคุยกัน ขยันทบทวน บูรณาการผ่านบริบท ปัญหาของเรา อยู่ตรงไหน ใคร ที่ไหน ระบบที่ออกแบบต้องให้คนตามรอยไปดู

การฝึก Mindfulness ในงานประจำ

- ก่อนเข้า ใคร่ครวญ คาดการณ์เตรียมพร้อม ตา ดู หู ฟัง ทบทวนปัญหาผู้ป่วย
- เมื่อแรกเข้า กวาดตาดูสิ่งแวดล้อม สังเกตสีหน้าและความรู้สึกของผู้ป่วย

Image : รูปภาพสัญลักษณ์ขององค์การ

Process : กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

People : ทีมงาน/ความมุ่งมั่น/ความตั้งใจ

Key Success Factors (2P-2I-1C)

- ผู้คนมีความตั้งใจดี
- ให้ความสำคัญกับลูกค้า
- ให้ความสำคัญกับพนักงาน
- ให้ความสำคัญกับกระบวนการ
- ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยี
- ให้ความสำคัญกับนวัตกรรม
- ให้ความสำคัญกับโครงสร้างองค์กร
- ให้ความสำคัญกับวัฒนธรรม
- ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม
- ให้ความสำคัญกับสังคม

ปัจจัยความสำเร็จของการดำเนินงาน

โครงการ ปี ๒๕๖๓

การปฏิบัติงาน การบริการ การจัดการ การบริหาร การตลาด การผลิต การเงิน การบัญชี การตรวจสอบ การบริหารความเสี่ยง การบริหารความยั่งยืน การบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารการดำเนินงาน

หน้าที่และเป้าหมายของหน่วยงาน Purpose Process Performance

ปรับปรุงระบบ

- ระบุจุดแข็ง จุดอ่อน ทักษะ ความสามารถ
- ระบุจุดที่ต้องปรับปรุง

IT : มีระบบ IT เพื่อต่อการบริหารจัดการ

Culture : มีวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นผู้ใช้บริการ การทำงานเป็นทีม เน้นผลลัพธ์และสร้าง

คุณค่า

ประเมิน Competency : Knowledge - Attitude - Skill

: Behavior

เป็นการใช้แนวความคิดการปรับปรุงระบบมากกว่าที่ตัวคน เพื่อช่วยให้อัตราการทำงาน ทำในสิ่งที่ได้ระดับการคาดการณ์ด้วย

วิธีที่ง่ายและสะดวกที่สุดในการจัดการจำนวนน้อยที่สุด

CS : Supervision/supervisee system

Pre-post conference : Nursing process (pre : post) Focus,goal : A-I-E

SIMPLE : ทบทวนระบบการทำงานสำคัญให้รัดกุม

SPA : ทำงานอย่างมีมาตรฐานเสมอ

การนิเทศทางคลินิกใช้กระบวนการ 3 แนวคิด

1. Proctor นิเทศเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐาน จุลระบบดูแลผู้ป่วยให้เต็มมาตรฐาน นิเทศตามแบบแผนเพื่อเสริมทักษะ ความสามารถเพื่อให้เกิดการพัฒนา ที่แต่ละขั้นตอนมีความปลอดภัยในการทำงาน การ

จัดสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดี

2. Adult learning

3. Coaching : การเตรียมตัวผู้ Coaching

การนิเทศการพยาบาล

การนิเทศการสอนไม่สอนแบบใช้เทคนิค โดยการใช้ KM และระบบการสื่อสารที่ผู้ว่าผู้ทำอย่างไร นิเทศในงานหน้าของผู้ดูแลประเมินเป็นงานคนคู่คืออะไรใน 2 เรื่อง 3 ทักษะ การบันทึก กระบวนการพยาบาล

มาตรฐานและภาวะพยาบาล

