



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...โรงพยาบาลมวกเหล็ก ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี ๑๘๑๘๐

ที่ สบ.๐๐๓๓.๓๐๘/๑๐๒ วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
(ตุลาคม ๒๕๖๕ - พฤศจิกายน ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

## ๑.เรื่องเดิม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOIT ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เป็นการประเมินเพื่อวัดคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๑ : การเปิดเผยข้อมูล MOIT ๒ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

## ๒.ข้อพิจารณา

กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลมวกเหล็กได้มีการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ โรงพยาบาลมวกเหล็กมีผลการดำเนินงานดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป มีจำนวน ๑ เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในการนี้เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT ๒ จึงมีการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ)

## ๓.ข้อเสนอ

ขออนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลมวกเหล็ก(ช่องประชาสัมพันธ์ ITA)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวกาญจนา พุทธรักษา)  
เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน  
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

อนุญาต

(นางศรिता ภูริวัฒน์พงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

๑. รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - พฤศจิกายน ๒๕๖๕)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั่วไป	จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	รวมทั้งหมด	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑	๐	๑	- พฤติกรรมบริการ

๒. รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ผู้รับความคิดเห็น, โทรศัพท์ หนังสือ)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - พฤศจิกายน ๒๕๖๕)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวนผู้ร้องเรียนทั่วไป	จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	รวมทั้งหมด	ช่องทางร้องเรียน
๑	ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค

โรงพยาบาลมวกเหล็ก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลมวกเหล็ก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี

วัน/เดือน/ปี ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและ  
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลมวกเหล็ก

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป หรือเอกสารแนบ)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ  
ให้บริการและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลมวกเหล็ก

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ .....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวกาญจนา พุทธรักษา)

เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางศิริดา ภูมิวัฒนพงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวกาญจนา พุทธรักษา)

เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕