บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลมวกเหล็ก ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี ๑๘๑๘๐

ที่ สบ ๐๐๓๓.๓๐๘/๑๓๓ **วันที่** ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

๑.เรื่องเดิม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOIT ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เป็นการประเมินเพื่อวัดคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๑ : การเปิดเผยข้อมูล MOIT ๒ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.ข้อพิจารณา

กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลมวกเหล็กได้มีการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โรงพยาบาลมวกเหล็กมีผลการดำเนินงานดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป มีจำนวน ๒ เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในการนี้เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT ๒ จึงมีการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ)

๓.ข้อเสนอ

ขออนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลมวกเหล็ก(ช่องประชาสัมพันธ์ ITA)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวกาญจนา พุทธรักษา)
เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

อนุญาต

(นางศิรดา ภูริวัฒนพงศ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

๑. รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ไตรมาสที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั่วไป	จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	รวมทั้งหมด	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑	๐	๑	- พฤติกรรมบริการ
๓	ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๔	มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑	๐	๑	- การสื่อสาร

๒. รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ตู้รับความคิดเห็น, โทรศัพท์ หนังสือ)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวนผู้ร้องเรียนทั่วไป	จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	รวมทั้งหมด	ช่องทางร้องเรียน
๑	ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	
๔	มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐	๐	

MOJT 2.16, 2.17
MOJT 10

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค
โรงพยาบาลมวกเหล็ก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลมวกเหล็ก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี
วัน/เดือน/ปี ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลมวกเหล็ก

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป หรือเอกสารแนบ)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลมวกเหล็ก

Link ภายนอก : ไม่มี
หมายเหตุ .....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	**ผู้อนุมัติรับรอง**
(นางสาวกาญจนา พุทธรักษา) เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖	(นางศิรดา ภูริวัฒนพงศ์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวกาญจนา พุทธรักษา)
เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน
วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖