



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลมวกเหล็ก ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี ๑๘๑๘๐  
ที่ สป.๐๐๓๒.๓๐๑/..... วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔  
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

ตามที่ศูนย์รับเรื่องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลมวกเหล็ก ได้รับดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ในช่วง เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - สิงหาคม ๒๕๖๔ โดยได้รับข้อร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๕ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียน ทั่วไป ๕ เรื่อง ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่มี และได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียนมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกาญจนา พุทธิรักษา)  
เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน  
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

รับทราบ

(นางศิริดา ภูริวัฒนพงศ์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

๑. แบบรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวนผู้ร้องเรียนทั่วไป	จำนวนเรื่องร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
๑	ต.ค๖๓	๐	๐	๐
๒	พ.ย๖๓	๐	๐	๐
๓	ธ.ค๖๓	๐	๐	๐
๔	ม.ค๖๔	๐	๐	๐
๕	ก.พ๖๔	๐	๐	๐
๖	มี.ค๖๔	๐	๐	๐
๗	เม.ย๖๔	๐	๐	๐
๘	พ.ค๖๔	๐	๐	๐
๙	มิ.ย๖๔	๐	๐	๐
๑๐	ก.ค๖๔	๐	๐	๐
๑๑	ส.ค๖๔	๐	๐	๐
๑๒	ก.ย๖๔			
รวม		๑	๐	๑

๒. แบบรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ตู้รับความคิดเห็น, โทรศัพท์ หนังสือ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวนผู้ร้องเรียนทั่วไป	จำนวนเรื่องร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	รวมเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด	ช่องทางร้องเรียน
๑	ต.ค๖๓	๐	๐	๐	
๒	พ.ย๖๓	๔	๐	๔	พฤติกรรมบริการ
					จนท.ขายของในเวลาากลางคืน
๓	ธ.ค๖๓	๐	๐	๐	
๔	ม.ค๖๔	๐	๐	๐	
๕	ก.พ๖๔	๐	๐	๐	
๖	มี.ค๖๔	๑	๐	๑	พฤติกรรมบริการ
					จนท.พูดจาไม่สุภาพ
๗	เม.ย๖๔	๐	๐	๐	
๘	พ.ค๖๔	๐	๐	๐	
๙	มิ.ย๖๔	๐	๐	๐	
๑๐	ก.ค๖๔	๐	๐	๐	
๑๑	ส.ค๖๔	๐	๐	๐	
๑๒	ก.ย๖๔				
รวม		๕	๐	๕	

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค  
โรงพยาบาลมวกเหล็ก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลมวกเหล็ก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี

วัน/เดือน/ปี ๑ กันยายน ๒๕๖๔

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของโรงพยาบาลมวกเหล็ก

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป หรือเอกสารแนบ)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของโรงพยาบาล

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวกาญจนา พุทธรักษา)

เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

วันที่..... ๑ กันยายน ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางศิรดา ภูริวัฒน์พงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

วันที่..... ๑ กันยายน ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวกาญจนา พุทธรักษา)

เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน

วันที่..... ๑ กันยายน ๒๕๖๔