



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..โรงพยาบาลมวกเหล็ก.....ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี ๑๘๑๘๐.....  
ที่ สป.๐๐๓๒.๓๐๑/.....วันที่ ..... ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔.....  
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

ตามที่ศูนย์รับเรื่องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลมวกเหล็ก ได้รับดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มกราคม ๒๕๖๔ โดยได้รับข้อร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๔ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๔ เรื่อง ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่มี และได้แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกาญจนา พุทธรักษา)  
เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน  
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

รับทราบ

(นางศิริดา ภูริวัฒน์พงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

๑. แบบรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวนผู้ร้องเรียนทั่วไป	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
๑	ต.ค๖๓	๐	๐	๐
๒	พ.ย๖๓	๐	๐	๐
๓	ธ.ค๖๓	๐	๐	๐
๔	ม.ค๖๔	๐	๐	๐
๕	ก.พ๖๔	-	-	-
๖	มี.ค๖๔	-	-	-
๗	เม.ย๖๔	-	-	-
๘	พ.ค๖๔	-	-	-
๙	มิ.ย๖๔	-	-	-
๑๐	ก.ค๖๔	-	-	-
๑๑	ส.ค๖๔	-	-	-
๑๒	ก.ย๖๔	-	-	-
รวม		๐	๐	๐

๒. แบบรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ผู้รับความคิดเห็น, โทรศัพท์ หนังสือ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวนผู้ร้องเรียนทั่วไป	จำนวนเรื่องร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	รวมเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด	ช่องทางร้องเรียน
๑	ต.ค๖๓	๐	๐	๐	พฤติกรรมบริการ จนท.ขายของในเวลากลางคืน
๒	พ.ย๖๓	๔	๐	๔	
๓	ธ.ค๖๓	๐	๐	๐	
๔	ม.ค๖๔	๐	๐	๐	
๕	ก.พ๖๔	-	-	-	
๖	มี.ค๖๔	-	-	-	
๗	เม.ย๖๔	-	-	-	
๘	พ.ค๖๔	-	-	-	
๙	มิ.ย๖๔	-	-	-	
๑๐	ก.ค๖๔	-	-	-	-
๑๑	ส.ค๖๔	-	-	-	
๑๒	ก.ย๖๔	-	-	-	
รวม		๔	๐	๔	

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค  
โรงพยาบาลมวกเหล็ก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลมวกเหล็ก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี

วัน/เดือน/ปี ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของโรงพยาบาลมวกเหล็ก

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป หรือเอกสารแนบ)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของโรงพยาบาล

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวกาญจนา พุทธรักษา)

เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

วันที่..... ๒๕ ก.พ. ๒๕๖๔ .....

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางศิริดา ภูมิวัฒนพงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

วันที่..... ๒๕ ก.พ. ๒๕๖๔ .....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวกาญจนา พุทธรักษา)

เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน

วันที่..... ๒๕ ก.พ. ๒๕๖๔ .....