



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...โรงพยาบาลมวกเหล็ก... ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี ๑๘๑๘๐
ที่ สป.๐๐๓๒.๓๐๑/..... วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

ตามที่ศูนย์รับเรื่องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลมวกเหล็ก ได้รับดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - พฤศจิกายน ๒๕๖๓ โดยได้รับข้อร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๔ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๔ เรื่อง ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่มี และได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกาญจนา พุทธรักษา)
เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

รับทราบ

๙ แยกงานดูแล
แผล, งงป, ๑.

(นางศิริดา ภูริวัฒน์พงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

๑. แบบรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี | จำนวนผู้ร้องเรียนทั่วไป | จำนวนเรื่องร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ | รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด |
|----------|--------------|-------------------------|--|---------------------------|
| ๑ | ต.ค๖๓ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒ | พ.ย๖๓ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓ | ธ.ค๖๓ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๔ | ม.ค๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๕ | ก.พ๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๖ | มี.ค๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๗ | เม.ย๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๘ | พ.ค๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๙ | มิ.ย๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๐ | ก.ค๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๑ | ส.ค๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๒ | ก.ย๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ |
| รวม | | ๐ | ๐ | ๐ |

๒. แบบรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ดูรับความคิดเห็น, โทรศัพท์ หนังสือ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี | จำนวนผู้ร้องเรียนทั่วไป | จำนวนเรื่องร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ | รวมเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด | ช่องทางร้องเรียน |
|----------|--------------|-------------------------|--|-------------------------------|---|
| ๑ | ต.ค๖๓ | ๐ | ๐ | ๐ | พฤติกรรมบริการ จนท.ชายของในเวลากลางวัน |
| ๒ | พ.ย๖๓ | ๔ | ๐ | ๔ | |
| ๓ | ธ.ค๖๓ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๔ | ม.ค๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๕ | ก.พ๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๖ | มี.ค๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๗ | เม.ย๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๘ | พ.ค๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๙ | มิ.ย๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๑๐ | ก.ค๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๑๑ | ส.ค๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๑๒ | ก.ย๖๔ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| รวม | | ๔ | ๐ | ๔ | |