

EB 16-

## ระบบการตอบสนองผู้รับบริการ

ผ่านเพจโรงพยาบาลมวกเหล็ก

The screenshot shows a Facebook inbox on a mobile device. The browser address bar displays the URL: facebook.com/โรงพยาบาลมวกเหล็ก-106086344309403/inbox?mailbox\_id=106086344309403&selected\_item\_id=100028263814912. The page title is "โรงพยาบาลมวกเหล็ก". The navigation bar includes options like "เพจ", "กล่องข้อความ", "การแจ้งเตือน", "จัดการร้านค้า", "ข้อมูลเชิงลึก", "เพิ่มเติม", "แก้ไขข้อมูลเพจ", "การตั้งค่า", and "ความช่วยเหลือ".

The inbox list on the left shows:

- ข้อความ
- ข้อความทั้งหมด
- Messenger
- Instagram Direct
- ความคิดเห็นและอื่นๆ
- Facebook
- Instagram
- การตอบกลับอัตโนมัติ

The selected message is from "โฟลเดอร์หลัก" and is dated "2 มี.ค. 2020 11:36". The sender's name is "คุณ. สวัสดิ์ดี คุณเฝ้าทยา กำละดวก...". The message content is:

ขอสอบถามหน่อยค่ะถ้าไปผ่าฟันคุณ ไปถึงผ่าได้เร็วไหมคะ หรือต้องจ้องคิวคะ

The response is dated "2 มี.ค. 2020 13:16" and says:

สวัสดีค่ะ  
ถ้าสะดวกเข้ามาพบคุณหมอเพื่อตรวจเบื้องต้นและจ้องคิว  
คะ หรือโทรมาจ้องคิวได้ที่ 036342061 ต่อ 109 ห้องทันต  
กรรมคะ

The bottom of the screen shows a taskbar with icons for Windows, Edge, and other applications.