



คำสั่งโรงพยาบาลมวกเหล็ก

ที่ ๑๗๓/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลมวกเหล็ก

.....

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลมวกเหล็ก มีระบบและดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินงานตามกรอบและขั้นตอนของหน่วยงาน จึงขอแต่งตั้งและมอบหมายผู้รับผิดชอบ ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. นางสาวกาญจนา พุทธรักษา	ตำแหน่งเจ้าพนักงานเวชสถิติ	หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ
๒. น.ส.สมพิศ คงแรง	ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ	คณะทำงาน
๓. น.ส.น้ำฝน บุญที	ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข	คณะทำงาน

บทบาทหน้าที่

๑. รับเรื่องเรียนเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานพยาบาล
๒. ประสานงานการเรื่องร้องเรียน และการไกล่เกลี่ยแก้ปัญหาให้ความช่วยเหลือบรรเทาความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ
๓. ประสานงานผู้เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไข พร้อมจัดให้มีระบบการชี้แจงและตอบกลับหรือแจ้งความก้าวหน้าไปยังผู้ร้องเรียน
๔. ประสานงานและดำเนินการเรื่องร้องเรียนในกรณี ม.๔๑
๕. บันทึกรวบรวมข้อมูลรายงานการรับเรื่องร้องเรียนเสนอผู้อำนวยการทุกสิ้นเดือน

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

(นางศิริดา ภูริวัฒน์พงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก