



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..โรงพยาบาลมวกเหล็ก.....ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี ๑๘๑๘๐
ที่ สป.๐๐๓๒.๓๐๑/.....วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

ตามที่ศูนย์รับเรื่องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์
โรงพยาบาลมวกเหล็ก ได้รับดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ในช่วง
เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓ โดยได้รับข้อร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียน
ทั่วไป ๓ เรื่อง ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่มี และได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง
ร้องเรียนมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกาญจนา พุทธิรักษา)
เจ้าพนักงานเวชสถิติ ชำนาญงาน
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

รับทราบ

(นางศิริดา ภูริวัฒน์พงศ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมวกเหล็ก

๑. แบบรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวนผู้ร้องเรียนทั่วไป	จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
๑	ต.ค๖๒	๑	๐	๑
๒	พ.ย๖๒	๑	๐	๑
๓	ธ.ค๖๒	๐	๐	๐
๔	ม.ค๖๓	๐	๐	๐
๕	ก.พ๖๓	๐	๐	๐
๖	มี.ค๖๓	๐	๐	๐
๗	เม.ย๖๓	-		
๘	พ.ค๖๓	-		
๙	มิ.ย๖๓	-		
๑๐	ก.ค๖๓	-		
๑๑	ส.ค๖๓	-		
๑๒	ก.ย๖๓	-		
รวม		๒	๐	๒

๒. แบบรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ผู้รับความคิดเห็น, โทรศัพท์, หนังสือ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวนผู้ร้องเรียนทั่วไป	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนการ ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	รวมเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด	ช่องทางร้องเรียน
๑	ต.ค๖๒	๐	๐	๐	
๒	พ.ย๖๒	๐	๐	๐	
๓	ธ.ค๖๒	๐	๐	๐	
๔	ม.ค๖๓	๑	๐	๑	จดหมายถึงผู้อำนวยการ
๕	ก.พ๖๓	๐	๐	๐	
๖	มี.ค๖๓	๐	๐	๐	
๗	เม.ย๖๓				
๘	พ.ค๖๓	-			
๙	มิ.ย๖๓	-			
๑๐	ก.ค๖๓	-			
๑๑	ส.ค๖๓	-			
๑๒	ก.ย๖๓	-			
	รวม	๑	๐	๑	